



ЕВРОПЕЙСКИ СЪЮЗ
ЕВРОПЕЙСКИ СТРУКТУРНИ И
ИНВЕСТИЦИОННИ ФОНДОВЕ



ОПЕРАТИВНА ПРОГРАМА
НАУКА И ОБРАЗОВАНИЕ ЗА
ИНТЕЛИГЕНТЕН РАСТЕЖ

Проект BG05M20P001-2.011-0001 „Подкрепа за успех“



Работата на образователния медиатор в различни условия

Основни принципи, резултати и изводи от
дейностите на училищния медиатор

Елена Пуцева

- Общи положения и принципи на работа на образователният медиатор
- Резултати от работата на образователния медиатор
- Работещи модели в условия на ОРЕС
- Изводи

Общи положения и принципи на работа на образователният медиатор



Образователен медиатор -
посредник, който подпомага
взаимодействието между
учители, ученици и родители.
Неговата роля е да мотивира
учениците за успешното им
обучение и да насърчава
сътрудничеството на
родителите на учениците с
педагогическите специалисти в
училището.



Най-добри резултати се постигат при
провеждане на срещи с ученици и
родители в тяхната домашна зона на
комфорт.



Резултати от работата на образователния медиатор



Резултати в цифри в
ПГ по транспорт - Русе.
Медиатор: Елена Пуцева



За учебната 2021/2022 година в ПГ по транспорт - Русе работните случаи на образователния медиатор са почти еднакъв брой, както в условия на ОРЕС, така и в рамките на присъственото обучение.

Случаи в присъствено обучение
48.1%



Случаи в условия на ОРЕС
51.9%

Броят на разрешените случаи отново е почти еднакъв.



12 ОТ 13

Общият брой на случаи в присъствено обучение до този момент е 13. От тях 12 бяха разрешени с бърз положителен резултат, а един от тях постигна своя успех на по-късен етап.

В условията на ОРЕС регистрирани случаи са 14. 13 от тях бяха разрешени веднага, а в един по-късно.

13 ОТ 14



Работещи модели в условия на ОРЕС



В условията на ОРЕС личните срещи с ученици и родители в домашна среда са ограничени.

Задачата за постигане на успешни резултати е по-сложна, но все пак постижима.



Важно е всеки медиатор да намери
своите работещи модели.



Впоследствие да ги използва и
постига успехи в работата си.

Два работещи модела в условията на ОРЕС, използвани в работата на образователния медиатор Елена Пуцева.

Навременна реакция и добра
комуникация между учител,
медиатор и родител



Работа с родителите и общността,
в която живеят учениците



I. Модел:
Бързо реагиране
и създаване на
връзка между
учители, медиатор,
родители.

Реагиране от страна
на учителите

Учителите отбелязват допуснатите
пропуски от учениците. Бързо реагират
и уведомяват медиатора.

Бърза намеса и
съдействие от страна
на медиатора

Медиаторът, от своя страна, поема
инициатива и бързо осъществява връзка
с учениците и техните родители.

Обратна връзка към
учителите за
постигнатите
резултати

След проведения разговор медиаторът
уведомява учителите за резултата от
него. Обсъждат се следващи стъпки.

По такъв начин се организира един ефективен и бързо реагиращ екип. Тази връзка спомага за постигане на бърз, траен и добър резултат.

Всеки поема своята част от отговорността и действа ефективно, без да се губят време и усилия напразно, а това е от изключителна важност.

II. Модел: Работа за повишаване успеха на учениците.



Голямо значение в условия на ОРЕС има превантивната работа с родителите. При използване на този модел медиаторът по-често провежда разговорите с родителите за ученето и успеха на учениците.

Същото касае и работата с общностите, в които детето израства. В тази връзка се провеждат срещи на местно ниво с малцинствените общности и техните лидери. Ролята на медиатора в този случай е да популяризира ученето и да изгради добър пример за успешна личност.



Моделът помага да се изгради положителна нагласа у членовете на общността.

Създава мотивация за учене и постигане на по-добри резултати в училище.

В този случай ролята на медиатора е приобщаваща и изграждаща позитивни нагласи в обкръжението на учениците.

ИЗВОДИ





С много добри и трайни резултати са посещенията и срещите с учениците в тяхната среда.



От голяма значимост е работата с родителите и общността, където живеят учениците. Превантивните срещи с родителите и малцинствата носят позитивни нагласи и резултати в ученето.



Работата на медиатора като посредник между училището и учениците носи много добри резултати, защото дава възможност на учениците да бъдат чути и разбрани.



В условията на ОРЕС от голямо значение е бързата реакция и екипната работа между учителите, медиатора и семействата на учениците.

Работата на образователния медиатор,
като успешен посредник, създаващ
положителни нагласи и съдействащ на
учителите, учениците и родителите, е от
съществено значение за добрите
училищни резултати.