

**Утвърдил:**

**Директор:    п**

**/инж. Р. Жекова/**

**МЕХАНИЗЪМ ЗА  
ПРОТИВОДЕЙСТВИЕ НА  
УЧИЛИЩНИЯ ТОРМОЗ и  
АГРЕСИЯТА  
МЕЖДУ УЧЕНИЦИТЕ В  
ПГ по ТРАНСПОРТ-РУСЕ**

## I. Същност на понятието „тормоз“:

1. **Тормоз** е форма на насилие, която се определя като сбор от съзнателни негативни постъпки, които са дълготрайни, насочени към един и същ ученик от страна на един ученик или група. Насилието между учениците в училище обхваща широк спектър от прояви. То е явление със сериозни размери и оставя дълготрайни последици върху психичното здраве и поведение, както на учениците, които търпят насилие, така и на онези, които го извършват.

### 2. **Характеристики на това поведение:**

- Злонамерена проява, която има за цел да нарани или унижи дете
- Извършва се от позиция на силата, като едната страна използва доминиращата си позиция за да нарани другата физически или психически; да я унизи или изолира от социалния живот
- Повтаря се многократно във времето, а не е еднократен и изолиран акт на агресия

### 3. **Видове тормоз:**

- **Физически тормоз**- блъскане, щипане, разрушаване, удряне, спъване, затваряне в някое помещение, нанасяне на болка
- **Вербален тормоз** – подмятания, подигравки, унижение, заплахи, обиди
- **Психичен тормоз**- подмятане, подиграване, закачане, омаловажаване, заплахи, изнудване, повреждане на имущество, кражба и хвърляне на вещи
- **Социален тормоз**- избягване, игнориране, изключване от дейността, одумване, разпространение на зловни слухове, натиск върху другите да не влизат в приятелски отношения с децата обект на тармоз, изолиране
- Реален и **виртуален тормоз**. Последният включва:
  - разпространение на обидни , заплашителни и подигравателни текстови съобщения по мобилен телефон, електронна поща, Skype, Facebook и др.
  - разпространение на материали, които уронват достойнството на детето или го унижават
  - снимане на детето с мобилен телефон и свободното разпространяване на снимките или видеото в интернет или др. канали без негово съгласие;
  - разпространение на клюки, слухове, заплахи в социалните мрежи

## II. Задължение на всеки учител

Трябва да се намеси при всяка ситуация на тормоз, на която е свидетел.

## III. Мерки за намаляване на риска от училищния тормоз между учениците

**Защита и отстояване на всички човешки права и прояви на междуетническа толерантност на всички нива:**

- Запознаване на всички ученици, учители и родители с настоящия „Механизъм за противодействие на училищния тормоз между учениците“;

- Провеждане на индивидуални и колективни срещи с родителите и учениците с цел информиране от страна на класните ръководители по темите „Какво е насилие и тормоз?"; ”Как да разпознаваме тормоза и насилието?"

- сред родителите на родителски срещи, в приемното време на класния ръководител;

- сред учениците в часа на класа и в приемното време на класния ръководител

## **2. Извършване оценка на тормоза в началото и края на учебната година:**

- Провеждане на анкети от класните ръководители в началото на октомври и май-юни при наличие на данни за тормоз проявен от ученици;
- Обработване на резултатите и анализ от Координационния съвет до 01.11. и 30.06.

**3. Обучения** за всички учители за повишаване на квалификацията им в сферата на справяне с проблемите на насилието и тормоза в училище, заложили във вътрешноквалификационната дейност по Плана за квалификационна дейност на училището.

## **IV. Начини за противодействие на училищния тормоз между учениците**

**1. Съдаване на Координационен съвет**, който да отговаря за планирането, проследяването, координирането и контролирането на усилията за справяне с тормоза в училището.

### **Училищен координационен съвет:**

- планира, проследява и координира дейностите за справяне с тормоза на ниво училище.

- обобщава предложенията на класовете и изготвя общоучилищни ценности, правила и последици.

- обсъжда и приема процедурите за докладване, регистриране и проследяване на случаите на тормоз.

- прави мотивирани предложения до директора с цел подобряване на работата.

- подпомага класните ръководители с материали или консултации със специалисти, съдейства за организиране на периодични обучения на учителите по темата за насилието.

### **2. Планиране на дейностите:**

#### **Дейности на ниво класна стая**

- цели се да се създаде свободно пространство(класната стая), в което да се говори открито за тормоза и се работи за формиране у децата на нагласи и социални умения, недопускащи насилие като например:емпатия, толерантност, уважение към околните и различията между тях, решаване на конфликти и др.в часа на класа

- в началото на годината провеждат занятия в часа на класа, посветени на тормоза и насилието. С помощта на учениците приемат ценности, правила и последици при прояви на насилие. Постерите с приетите ценности, правила и последици се поставят на видно място в класната стая.

- запознават учениците с процедурата за съобщаване на случаи на тормоз.

-реагират при всеки опит за насилие над ученик в клас, съгласно утвърдените процедури и приетите правила и последици.

-за всеки инцидент или проява на насилие изготвят протокол.

-участват в работата на екипа, сформиран по конкретен случай на ученик от класа им.

-провеждат периодично превантивни занятия по проблемите на тормоза, като могат да привличат различни специалисти, напр. от МКБППМН и др. Информират учениците за Националната телефонна линия за деца 116 111.

-информират родителите за дейностите по механизма, както и за приетите правила и действия

- **Дейности на ниво училище:**

- **Учители, които не са класни ръководители:**

- включват темата за насилието в учебни единици, при които това е възможно.

- поощряват и развиват съвместното учене, както и поведение на сътрудничество и взаимопомощ.

- познават и използват установената система за информиране и съобщаване за случаи на тормоз над ученици;

- познават правилата и последствията на класа, прилагат ги и изискват от учениците да ги прилагат.

- **Дейности с родителско участие:**

- уведомяват се във всички случаи, при които тяхното дете е било участник по някакъв начин в ситуация на тормоз;

- информиране за последствия, договаряне на варианти, акцентирание върху различни гледни точки по проблема, ако е необходимо насоки за работа с психолог

### **3. Процедура за информиране и съобщаване на случаи.**

- Всеки класен ръководител може да договори с учениците си от класа различни форми и начини за съобщаване на случаи на тормоз в класа.

- Всеки ученик трябва да бъде уведомен, че директорът на училището е готов да изслуша всички случаи, в които се съобщава за тормоз

## **V. Процедура за действие за установяване на тормоз между учениците**

<b>Ниво на тормоз</b>	<b>Отговор на училището</b>	<b>Документиране</b>
<b>ПЪРВО НИВО</b> Ниско нарушение на правилата.	Действие от страна на класен ръководител. Материалните щети / ако има такива/ се възстановяват.	Ситуацията не се документира в дневника за случаи на тормоз.
<b>ВТОРО НИВО</b> Повтаряне на нарушение или по-сериозни последици.	Действия от класен ръководител, заедно с Координационен съвет, директор. Задължително участие	Вписват се в дневника за ситуации на тормоз и се предприема работа по случай.

	<b>на родител. Материалните щети се възстановяват.</b>	
<b>ТРЕТО НИВО</b> злоупотреба със сила, както и при екстремни ситуации, в които съществува опасност за здравето и живота, телесния интегритет, както на детето-жертва, така и на детето-извършител	<b>Насочване към УКБППМН, ДПС, ОЗД, полиция, община по силата на координационния механизъм:</b> -протокол за тормоз -възстановяване на щетата -среща с родителите -включване на учениците в допълнителни програми	<b>Описват се в дневника ,предприемат се интензивна работа, включваща всички участници. Прави се оценка на потребностите и план за действие.</b>

- **Учителят или служителят действат в следната последователност:**

**Процедура при установяване, че ученик подложен на тормоз:**

- Извежда пострадалото дете от опасната зона и оказва долекарска помощ; при непосредствена опасност за живота на пострадалото дете се обаждат на телефон 112;

-Уведомява веднага училищното ръководство и УКС, които информират класния ръководител и родителите/настойниците на участвалите ученици.

-Децата и учителят описват ситуацията писмено в регистъра и в протокола за отговор на насилие.

-УКС извършва проверка на случая като изслушва страните и информира директора, който подава сигнал до РУО, РПУ , Детска педагогическа стая, Дирекция „Социално подпомагане”, Държавната Агенция за Закрила на детето

-УКС изготвя индивидуална работна програма с ясно разписани функции и дейности с цел намаляване на стреса у детето

**Процедура при установяване, че ученик е упражнил тормоз:**

-Ситуацията се регистрира в единния регистър;

- Класният ръководител уведомява и свиква среща с родителите;

- Свиква се УКС(протокол от заседание);

-УКС уведомява директора, РУО, МКБППМН, Полицията и отдел „Закрила на детето”;

-УКС изготвя индивидуална работна програма с ясно разписани функции и дейности с цел намаляване на агресията у детето.

**Процедура при кризисни ситуации**

- При възникване на кризисната ситуация веднага се уведомяват УКС и Директора на Училището, а заседание на съвета се провежда незабавно .

-В рамките на един час се подава сигнал във РПУ, РУО, Отдел "Закрила на детето",

-При възникване на кризисна ситуация или получен сигнал за ученик, жертва или в риск от насилие, УКС съставя индивидуален план за кризисна интервенция по задържане на насилника и извеждане на застрашения ученик.

-В случаите, когато не е възможно да бъде известен класния ръководител, за кризисната ситуация задължително се информира главния дежурен учител и зам. директор.

## **VI. Действия при разрешаване на установен училищен тормоз между учениците**

Наблюдава се внимателно поведението на учениците, включително и на тези, които само присъстват и не участват активно за да се разграничат случаите на приятелски закачки и тези на тормоз. По-голямата част от ситуациите на тормоз трябва да бъдат овладени от учителите, а някои и от самите деца. Всяка намеса изисква внимателна преценка на ситуацията и нейната тежест.

### **1. Първа стъпка: Прекратяване на ситуацията на тормоз:**

Задължение на всеки учител е да се намеси за да прекрати ситуацията на тормоз, на която е свидетел!

В случай на физически тормоз децата трябва да се разделят за да се прекрати незабавно физическия контакт между тях и да се уведомят главен дежурен учител; класния ръководител; Директор

Не трябва да се разпитва веднага за случилото се, да се обсъждат причините за насилието или да се изяснява ситуацията. Това трябва да се направи в по-късен етап.

Важно е учителят да обяви ясно пред всички, че това е насилие и то е недопустимо поведение

Незабавно се уведомяват родителите на децата, участвали в ситуацията и се организират срещи с тях

### **2. Втора стъпка: Реакция спрямо детето, което е упражнило тормоз:**

Когато става въпрос за първа подобна проява, която не е тежка по отношение на нанесената вреда, може да се приложи подходът за възстановяване на щетата. Той се прилага от класния ръководител. Този подход изисква време и по-задълбочен разговор с ученика. Важно е учителят с умерен и спокоен тон, както и с държанието си, да покаже ясно на детето, че проблемът е в начина му на поведение, а не в личността му, и че се действа с оглед възстановяване на ценностите, към които цялото училище се стреми, а не за да бъде наказан. Ключов момент при възстановяване на щетата е разговорът на класния ръководител с ученика, а той сам избира и решава как да поправи грешката си, с което да възстанови нарушените ценности. С това негово решение трябва да се съгласи и ученикът, който е бил потърпевш от тормоза.

#### **Важни моменти:**

- класният ръководител трябва да изслуша ученика и при това е желателно детето да е само.
- училищният психолог разговарят с ученика за да изяснят какво точно се е случило.
- след изясняване на ситуацията и постигане на договорка, класният ръководител проследява поведението на ученика за известен период от време и дава обратна връзка.

### **3.Трета стъпка: Реакция спрямо дете, което е обект на тормоз:**

Работата с ученици, които са обект на тормоз, е насочена към формиране у тях на умения за справяне с подобно поведение

- Класният ръководител разговаря с ученика, по възможност още същия ден, за да изяснят какво точно се е случило.
- Подчертава се поверителността на разговора, като се споменава кои ще са уведомени за случая.
- Класният ръководител/възпитателят наблюдава детето в следващите дни, за да се увери как се чувства и при необходимост разговаря отново с него.

### **4.Четвърта стъпка: Реакция спрямо наблюдателите:**

- Класният ръководител изтъква тези, които са се намесили в защита на ценностите на училището. На останалите се споделя очакването да постъпят по същия начин, ако има подобна ситуация в бъдеще.
- Класният ръководител насърчава учениците за грижа спрямо тормозеното дете.
- Класният ръководител разговаря с учениците за да изяснят какво точно се е случило.

## **VII.Училищна система за насочване към други служби**

### **1.Регистриране на ситуации на тормоз**

- Създаване на регистър на училището за регистриране на случаи на тормоз между учениците. В него се вписват ситуации от ниво две и три. Съхранява се при зам.-директора.
- Всяка ситуация на тормоз се регистрира и описва от учителя, който я е наблюдавал, с цел да се проследи развитието на случая във времето и да се планира подходящата интервенция. Регистърът съдържа следните реквизити:
  - дата, кратко описание на случая, кога се е случило, участници, кой е регистрирал ситуацията – име и подпис, предприети действия, кой е информиран /институции, органи, родители/, как е приключила ситуацията или на какъв етап е и какво предстои.
- Класните ръководители контролират вписаните в регистъра случаи и предприемат съответните мерки като взаимодействат с родителите и останалите учители.
- В случаите, при които поведението на децата е с изразени агресивни прояви, снижен контрол върху гнева, склонност да разрешава конфликтни ситуации с насилие, то тогава Координационният съвет предлага на директора да бъде потърсено съдействие от страна на отделите „Закрила на детето” по местоживее на ученика и на чиято територия е гимназията, МКБППМН, полицията и всички останали участници в мултидисциплинарния екип по силата на координационния механизъм.